**Информация**

**о работе с обращениями граждан в Общественной палате**

**Республики Татарстан за I полугодие 2013 года**

За 1 полугодие в Общественную палату Республики Татарстан поступило **850** обращений. Из них **132** обращения поступило в Общественную палату, **76** человек обратились в ходе личного приема к членам Общественной палаты и юристам Татарстанского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России». Остальные обращения рассматривались в приемных членов Общественной палаты в гг.Казань, Альметьевск, Набережные Челны, Рыбная Слобода, а также при выездах в другие города и районы республики, а также в ходе «горячих линий».

За прошедшие 6 месяцев состоялось 3 «горячих линий»: по вопросам приема детей школы, а также дважды проходил прием по вопросам жилищно-коммунального хозяйства. По вопросу приема детей в школу обратилось 77 человек, по вопросам жилищно-коммунального хозяйства поступило 131 обращение. Все обращения были рассмотрены, на многие вопросы граждане получили консультации на месте, сделаны запросы в соответствующие инстанции, даны рекомендации.

С целью повышения информированности граждан о проводимой антикоррупционной политике Республики Татарстан, вовлечения общественности в реализацию антикоррупционных мер, повышения эффективности сотрудничества государственных органов и органов местного самоуправления с институтами гражданского общества по вопросам противодействия коррупции 25 сентября при Общественной палате Республики Татарстан была создана Общественная приемная по вопросам противодействия коррупции. Прием ежемесячно ведут члены межкомиссионной рабочей группы по вопросам противодействия коррупции, депутат Казанской городской думы, специалист Управления Президента Республики Татарстан по вопросам антикоррупционной политики. С момента открытия прошло 4 приема, поступило 32 обращения, в том числе коллективные. В общей сложности обратилось около 50 человек по вопросам работы органов власти, судебных приставов, регистрации земельных участков, жилищно-коммунальной сферы, а также неправомерности судебных решений.

Обращения в Общественную палату поступали от жителей гг.Казани, Нижнекамска, Набережных Челнов, Альметьевска, Бугульмы, Лениногорска, Чистополя, Тукаевского, Зеленодольского, Нурлатского муниципальных районов Республики Татарстан.

Наибольшее количество обращений в текущем полугодии касалось вопросов жилищно-коммунального хозяйства, в частности тарифов на общедомовые нужды, отопление и электроэнергию, обеспечения населения жильем. Значительное количество обращений поступило по вопросам здравоохранения, социальной поддержки многодетных семей. Стоит отметить, что в текущем полугодии также поступали обращения по вопросу соблюдения прав осужденных.

Заместитель председателя Общественной палаты Г.Х.Нуретдинов, проводил прием населения в г.Набережные Челны. Всего рассмотрено 117 обращений, из них 20 в ходе личного приема. Из 67 письменных обращений – 60 решены положительно. Жалобы касались трудоустройства на работы и улучшения условий труда, перерасчета заработной платы и улучшения жилищных условий.

Член комиссии по вопросам культуры, межконфессиональных и межэтнических отношений К.Г.Яковлев рассмотрел 21 обращение в Альметьевском, Черемшанском и Тетюшском муниципальных районах.

Член комиссии по вопросам экологии и инфраструктуры жизнедеятельности граждан Г.К.Яруллин провел прием граждан в п.Джалиль, г.Бугульма, г.Лениногорск, г.Елабуга, г.Нижнекамск. Всего принято 86 человек.

Член комиссии по вопросам развития институтов гражданского общества М.Х.Фатихов рассмотрел 56 обращений жителей пгт. Рыбная Слобода.

Членом комиссии по вопросам общественной экспертизы Г.Р.Хуснутдиновой рассмотрено 22 обращения граждан.

Экспертом Общественной палаты РТ, председателем Координационного совета по вопросам поддержки семьи и детства А.Ф.Валиевой рассмотрено 36 обращений.

Эксперт Общественной палаты РТ Л.Н.Мишина рассмотрела 64 обращения в Общественной приемной Регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по РТ, а также в ходе выездных приемов населения.

Председатель Общественной палаты РТ А.А.Фомин, заместитель председателя Общественной палаты РТ Т.В.Забегина, руководитель Аппарата Общественной палаты РТ З.Н.Сафина в течение полугодия регулярно проводили прием граждан, а также представителей некоммерческих организаций республики.

За прошедшее полугодие практика проведения тематических приемов населения подтвердила свою эффективность и была отражена в планах на 2014 год. Вместе с тем остается неразрешенной проблема недостаточно активного участия членов Палаты в процедуре рассмотрения обращений граждан: от приема заявления до решения обозначенной проблемы и ответа заявителю.